



AVISO DE PRIVACIDAD (INTEGRAL)

AVISO DE PRIVACIDAD relacionado con los datos personales recabados por COMERCIALIZADORA EN SOLUCIONES IKUS, S.C. (en adelante denominada como “IKUS”).

1.- Generales

1.1.- IKUS ES UNA SOCIEDAD COMPROMETIDA Y RESPETUOSA DE LOS DERECHOS SOBRE LOS DATOS PERSONALES DE LAS PERSONAS FÍSICAS, RECONOCIDOS EN EL ARTÍCULO 16 PÁRRAFO II DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ASÍ COMO DE LAS DISPOSICIONES DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES, SU REGLAMENTO Y LA DEMÁS NORMATIVA APLICABLE. POR LO ANTERIOR, PONE A SU DISPOSICIÓN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, EN ARAS DE QUE EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES, SE ENCUENTRE FACULTADO A EJERCITAR SU DERECHO A LA AUTODETERMINACIÓN INFORMATIVA.

1.2.- AL INGRESAR Y UTILIZAR LA PÁGINA DE INTERNET, CUYO NOMBRE DE DOMINIO ES <https://ikus-solutions.com> EN LA SECCIÓN CORRESPONDIENTE A “AVISO DE PRIVACIDAD”, EN ADELANTE DENOMINADA COMO “LA PÁGINA DE INTERNET”, PROPIEDAD DE **IKUS, USTED (EL TITULAR) DECLARA QUE ESTÁ ENTENDIENDO Y ACEPTANDO LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES CONTENIDOS EN ESTE AVISO Y DECLARA Y OTORGA EXPRESAMENTE SU ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO UTILIZANDO PARA TAL EFECTO MEDIOS ELECTRÓNICOS, EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 1803 DEL CÓDIGO CIVIL FEDERAL.**

1.3.- SI EL TITULAR NO ACEPTA EN FORMA ABSOLUTA Y COMPLETA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE AVISO, DEBERÁ ABSTENERSE DE COMPARTIR CUALQUIER TIPO DE INFORMACIÓN A **IKUS POR CUALQUIER MEDIO INCLUYENDO SU PÁGINA DE INTERNET.**

1.4.- PARA EL CASO QUE EL TITULAR CONTINÚE EN EL USO DE LA PÁGINA DE INTERNET DE **IKUS, SEA EN FORMA TOTAL O PARCIAL, DICHA ACCIÓN SE**



CONSIDERARÁ COMO SU ABSOLUTA Y EXPRESA ACEPTACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ ESTIPULADOS.

1.5.- LA SOLA UTILIZACIÓN DE LA PÁGINA DE INTERNET DE **IKUS** LE OTORGA AL PÚBLICO TITULAR LA CALIDAD DE TITULAR (EN ADELANTE REFERIDO COMO EL "TITULAR" O LOS "TITULARES") E IMPLICA LA ACEPTACIÓN, PLENA E INCONDICIONAL, DE TODAS Y CADA UNA DE LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES INCLUIDAS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD EN LA VERSIÓN PUBLICADA POR **IKUS**, EN EL MOMENTO MISMO EN QUE EL TITULAR ACCEDA A LA MENCIONADA PÁGINA.

LAS PARTES DECLARAN QUE, AL NO EXISTIR, ERROR, DOLO, MALA FE O CUALQUIER OTRO VICIO DE LA VOLUNTAD QUE PUDIERA NULIFICAR LA VALIDEZ DEL PRESENTE INSTRUMENTO, AMBAS ACUERDAN EN SUJETARSE AL TENOR DE LO ESTIPULADO EN LOS SIGUIENTES:

2.- Definiciones

2.1.- Datos personales.- Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

2.2.- Datos personales sensibles.- Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su TITULAR, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

2.3.- Titular.- La persona física (TITULAR) a quien identifican o corresponden los datos personales.

2.4.- Responsable.- Persona física o moral (**IKUS**) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

2.5.- Encargado.- La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.



2.6.- Tratamiento.- La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

2.6.1.- Transferencia.- Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

2.6.2.- Remisión.- La comunicación de datos personales entre el responsable y el encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.

2.7.- Tercero.- La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.

2.8.- Derechos ARCO.- Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

2.9.- Consentimiento Tácito.- Se entenderá que EL TITULAR ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

2.10.- Finalidades Primarias.- Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre **IKUS** y EL TITULAR.

2.11.- Finalidades Secundarias.- Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre **IKUS** y EL TITULAR, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de **IKUS**.

3.- Identidad y domicilio del responsable que trata los datos personales

3.1.- La responsable del tratamiento de los datos personales de LOS TITULARES es **COMERCIALIZADORA EN SOLUCIONES IKUS, S.C. (en adelante denominada como IKUS)**, quien se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el “Aviso” o el “Aviso de Privacidad” indistintamente), mismo que está puesto a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley” o “LFPDPPP” indistintamente) y es aplicable respecto a los datos personales de las personas físicas tales como candidatos, empleados, clientes y/o prospectos de clientes, proveedores y/o prospectos de proveedores, así como de visitantes a las oficinas o instalaciones físicas de



IKUS y los usuarios de la PÁGINA DE INTERNET DE **IKUS**, a los que **IKUS** les da tratamiento con motivo de la prestación de servicios de creación de soluciones integrales que generan visibilidad y control para mejorar la toma de decisiones de los clientes en las áreas de mercadotecnia, compras, calidad y operaciones que **IKUS** realiza, dirigido a público ubicado en los Estados Unidos Mexicanos, los Estados Unidos de América, Argentina y Brasil, en idioma español, inglés y portugués.

3.2.- El domicilio que para los efectos del presente Aviso establece **IKUS** es el ubicado en calle Acueducto Remedios No. 102, colonia Fracc. Vista del Valle, Naucalpan, c.p. 53290, Estado de México, México.

4.- Datos personales a los que se les da tratamiento

4.1.- EL TITULAR reconoce y acepta que **IKUS** podrá tratar directamente y/o a través de encargados, los siguientes datos personales, atendiendo a la relación con cada TITULAR:

4.1.1.- Candidatos: Generales: Nombre completo, edad, nacionalidad, estado civil, profesión, identificación oficial con fotografía, domicilio (calle, número exterior e interior, colonia, código postal, delegación o municipio), teléfono local y/o móvil, correo electrónico, número de seguridad social. Académicos: nivel de estudios. Experiencia profesional: nombre de la empresa, tiempo que prestó sus servicios, dirección, teléfono, puesto desempeñado, motivo de separación, nombre de su jefe directo. Referencias personales y laborales (de las cuales EL TITULAR asegura contar con el consentimiento para compartir los datos personales de dichos terceros con IKUS): nombre completo, domicilio, teléfono, profesión.

Documentación en copia: Identificación oficial con fotografía, acta de nacimiento, Curriculum Vitae, comprobante de domicilio, comprobante de seguro social, comprobante de estudios.

4.1.2.- Trabajadores: Generales: Nombre completo, fecha y lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad, estado civil, profesión, identificación oficial con fotografía, domicilio (calle, número exterior e interior, colonia, código postal, delegación o municipio), teléfono local y/o móvil, correo electrónico, RFC, CURP, número de seguridad social. Académicos: nivel de estudios. Datos de familiares: nombre, edad, escolaridad, teléfono, profesión de padres, hermanos, hijos y/o cónyuges y datos de contacto de familiares en caso de emergencia. Datos patrimoniales y/o financieros: datos de cuentas bancarias (número de cuenta, CLABE, banco). Experiencia profesional: nombre de la empresa, tiempo que prestó sus servicios, dirección, teléfono, puesto desempeñado, motivo de separación,



nombre de su jefe directo. Referencias personales y laborales (de las cuales EL TITULAR asegura contar con el consentimiento para compartir los datos personales de dichos terceros con IKUS): nombre completo, domicilio, teléfono, profesión.

Documentación en copia: Identificación oficial con fotografía, acta de nacimiento, Curriculum Vitae, cédula de RFC, cédula de CURP, comprobante de domicilio, comprobante de seguro social, comprobante de estudios.

IKUS manifiesta que podrá dar tratamiento a datos personales sensibles de EL TITULAR-*Trabajador*, como es su estado de salud pasada y presente, y, conforme al artículo 9 de la LFPDPPP, se le requerirá a EL TITULAR-*Trabajador* su consentimiento expreso, escrito y firmado para su tratamiento a través de los formatos correspondientes. Adicionalmente, **IKUS** podrá solicitar el registro de antecedentes médicos y tratamientos clínicos de EL TITULAR-*Trabajador* y el registro de información personal-familiar para conocer si alguno de los familiares conviviente de EL TITULAR-*Trabajador* estuvo afectado por la enfermedad identificada como COVID-19.

4.1.3.- Clientes y/o Prospectos de clientes: Nombre completo, nacionalidad, domicilio (calle, número, colonia, ciudad, estado, delegación o municipio, código postal), teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, RFC, CURP, datos bancarios (número de cuenta, CLABE, banco), nombre del representante legal de la empresa, datos y domicilio de facturación (calle, número, colonia, ciudad, estado, delegación o municipio, código postal).

Documentación en copia: Cédula de RFC, comprobante de domicilio.

Si EL TITULAR contrata los servicios ofrecidos por **IKUS** para que el beneficiario y/o usuario de dichos servicios sea un tercero, dicho TITULAR deberá obtener previamente su consentimiento antes de otorgar sus datos personales a **IKUS**, comprometiéndose a sacar en paz y a salvo a **IKUS** de cualquier controversia ocasionada por el uso no autorizado de los datos personales de los terceros. Si el tercero es un menor de edad conforme a la normativa mexicana aplicable, EL TITULAR manifiesta bajo protesta de decir verdad, tener facultades suficientes para otorgar sus datos personales a **IKUS** y aceptar el presente Aviso de Privacidad, comprometiéndose a sacar en paz y a salvo a **IKUS** de cualquier controversia ocasionada por el uso no autorizado de los datos personales de los terceros y de los menores de edad.

4.1.4.- Proveedores, Prospectos de proveedores y/o Prestadores de servicios: Nombre completo, nacionalidad, domicilio (código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, calle, número exterior e interior), teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, RFC, datos bancarios (nombre del banco, cuenta, CLABE, SWIFT, ABBA,



en caso de transferencias internacionales), datos fiscales, datos de contacto y puestos en la empresa, datos y domicilio de facturación (código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, calle, número exterior e interior), factura electrónica.

Documentación en copia: Identificación oficial con fotografía, cédula de identificación fiscal, cédula de RFC.

4.1.5.- EL TITULAR–Visitante de las oficinas o instalaciones físicas de IKUS: Nombre completo, imagen o fotografía.

4.1.6.- Usuario de la PÁGINA DE INTERNET DE IKUS: Nombre completo, correo electrónico, teléfono fijo o móvil.

4.2.- EL TITULAR en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos del artículo 8 de la LFPDPPP, para que **IKUS**, trate sus datos personales, incluidos los denominados datos personales financieros y/o patrimoniales contenidos en esta cláusula, para cumplir con las finalidades que establece el presente Aviso de Privacidad.

4.3.- EL TITULAR en este acto, bajo protesta de decir verdad, acepta que los datos que ha proporcionado a **IKUS**, son veraces, actuales y correctos. Además, se compromete a sacar en paz y a salvo a **IKUS** de cualquier demanda o reclamación, derivada de los errores en los datos que le haya entregado.

4.4.- Asimismo, **IKUS** manifiesta que no dará tratamiento a ninguna clase de datos personales de menores de edad conforme a la normativa mexicana aplicable.

4.5.- IKUS manifiesta que podrá obtener los datos personales de EL TITULAR mediante las denominadas fuentes de acceso público, a efecto de validar y actualizar los datos de EL TITULAR, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad, a que se refiere el artículo 7 de la LFPDPPP.

4.6.- IKUS usará información IP (Protocolo de Internet, por sus siglas en inglés *Internet Protocol*) para analizar cualquier tipo de amenazas a LA PÁGINA DE INTERNET DE **IKUS**, así como para recabar información demográfica. Sin embargo, la información IP, en ningún caso será utilizada para identificar a LOS TITULARES, excepto cuando haya probabilidades de actividad fraudulenta.

5.- Finalidades del tratamiento de los datos personales



5.1.- IKUS acepta y reconoce que podrá tratar los datos personales de EL TITULAR, directamente y/o a través de encargados, de conformidad al tipo de relación que tiene con EL TITULAR, para las siguientes **finalidades primarias**:

5.1.1.- EL TITULAR –Candidato:

a) Ponerse en contacto con EL TITULAR- *Candidato*, vía correo electrónico, teléfono fijo o móvil, o por cualquier otro medio, a efecto de dar seguimiento y evaluar la experiencia y, estudios de EL TITULAR-*Candidato*, para conocer la viabilidad de ser seleccionado y las posibilidades de éxito del mismo en el puesto que pretende desempeñar.

b) Conocer la experiencia laboral de EL TITULAR-*Candidato* así como sus competencias para el puesto que está intentando cubrir.

c) Realizar un expediente en formato físico y electrónico de EL TITULAR-*Candidato* que será resguardado en el domicilio de **IKUS**, durante el proceso de selección y contratación. Una vez finalizado dicho proceso, los datos personales de EL TITULAR-*Candidato* serán eliminados por **IKUS**.

d) Para contactar a las personas que EL TITULAR-*Candidato* haya indicado como referencias personales y/o laborales.

5.1.2.- EL TITULAR –Trabajador:

a) Realizar un expediente físico y electrónico de EL TITULAR-*Trabajador* que será conservado en el domicilio de **IKUS**, durante toda la vigencia de la relación laboral y por **5-cinco años** posteriores a finalizada la misma.

b) Realizar los trámites necesarios para obtener la tarjeta de débito, para el depósito del salario y/o comisiones y demás prestaciones generadas a favor de EL TITULAR-*Trabajador*.

c) Para llevar a cabo el control de asistencias y horarios de entrada y salida de EL TITULAR-*Trabajador* al lugar de trabajo de **IKUS**.

d) Elaboración de cartas o contratos de asignación de herramientas de trabajo que requiera EL TITULAR-*Trabajador* para la ejecución de sus actividades laborales.

e) Realizar los trámites necesarios de alta, baja, modificaciones e incapacidades ante el IMSS y demás instituciones gubernamentales que se requiera.



f) Realizar los pagos correspondientes a los beneficiarios de pensiones alimenticias, en caso de que sea requerido por autoridad judicial.

g) **IKUS** manifiesta que podrá dar tratamiento a datos personales sensibles de EL TITULAR-*Trabajador*, como es su estado de salud pasada y presente para la toma de temperatura con la finalidad de prevención de la enfermedad identificada como COVID-19 y evitar el contagio de los demás TITULARES. Estos datos personales sensibles serán conservados por **IKUS** por el plazo de **2-dos meses** desde que los mismos fueron obtenidos.

h) Asimismo, **IKUS** podrá solicitar el registro de antecedentes médicos y tratamientos clínicos de EL TITULAR-*Trabajador* y el registro de información personal-familiar de sus familiares convivientes para conocer si EL TITULAR-*Trabajador* o alguno de dichos familiares convivientes fueron afectados por la enfermedad identificada como COVID-19. Estos datos personales sensibles serán conservados por **IKUS** por el plazo de **2-dos meses** desde que los mismos fueron obtenidos.

5.1.3.- EL TITULAR-*Cliente* y/o *Prospecto de Cliente*:

a) Contactarlo vía telefónica, por correo electrónico, por redes sociales o por cualquier otro medio, para atender y dar seguimiento a las solicitudes de productos y/o servicios ofrecidos por **IKUS**.

b) Para brindar a EL TITULAR-*Cliente* los productos y/o servicios que **IKUS** comercializa, conforme a las solicitudes formuladas a través de cualquier medio, para que EL TITULAR-*Cliente* pueda beneficiarse de los servicios y/o productos ofrecidos.

c) Contactar a EL TITULAR-*Cliente* por cualquier medio, a fin de realizar aclaraciones y seguimiento sobre pagos o cualquier otra situación derivada de los productos y/o servicios proporcionados por **IKUS**, tales como quejas o comentarios sobre los mismos.

d) Registrarlos y actualizar los datos en el sistema de administración empresarial interno, para el acceso a los datos personales por las personas autorizadas para ello.

e) Realizar contacto con EL TITULAR-*Cliente* para llevar a cabo la gestión y cobranza de adeudos; en su caso, contactar a las personas que EL TITULAR-*Cliente* haya autorizado como contactos de pago.

f) Realizar y almacenar un expediente electrónico de EL TITULAR-*Cliente* durante el tiempo que dure la relación comercial y por hasta **10-diez años** posteriores a la terminación de la relación comercial.



g) Elaboración de facturación electrónica y notas de crédito derivadas de los productos o servicios que comercializa **IKUS**. Dichas facturas, tanto en formato físico como electrónico y las notas de crédito, serán conservadas por **IKUS** durante el plazo de vigencia de las relaciones comerciales, y por **10-diez años** posteriores a finalizadas las mismas.

h) Coordinar juntas con EL TITULAR-*Cliente* vía telefónica, por correo electrónico, redes sociales, Skype o a través de cualquier otro medio, ya sea en soporte físico o digital.

i) Generar un registro de bases de datos de clientes y/o prospectos de clientes que será conservado por el tiempo que duren las relaciones comerciales y hasta por **5-cinco** años posteriores a su finalización.

5.1.4.- EL TITULAR- *Proveedor, Prospecto de Proveedor y/o Prestador de Servicios:*

a) Contactar a EL TITULAR-*Proveedor* vía telefónica, por correo electrónico o por cualquier otro medio, para solicitar o dar seguimiento a las solicitudes de información, de servicios y/o productos que **IKUS** requiere.

b) Dar de alta el perfil de Proveedor en el sistema de administración interna para el acceso por parte del personal autorizado para ello, que serán conservados durante el tiempo que dure la relación comercial y por **10-diez años** posteriores.

c) Conservar por un periodo de hasta **10-diez años** desde que son generadas, las facturas electrónicas y notas de crédito, en formato físico como electrónico, derivadas de los productos y/o servicios que requiere **IKUS**.

d) Conserva por un periodo de **10-diez años** los contratos que **IKUS** celebra con EL TITULAR-*Proveedor*, tanto en formato físico como electrónico, una vez que los mismos hayan finalizados.

e) Realizar transferencias bancarias con motivo de las solicitudes de productos y/o servicios que realice **IKUS**.

f) Llevar un expediente físico y/o electrónico de EL TITULAR-*Proveedor* durante el tiempo que dure la relación comercial y por **10-diez años** posteriores a su terminación por cualquier causa.

g) Registrarlos en su sistema contable, para el acceso a los datos personales, por las personas autorizadas para ello.

5.1.5.- EL TITULAR-*Visitante de las oficinas o instalaciones físicas de IKUS:*



a) Almacenar en diferentes bases de datos la imagen, así como la información de los visitantes a las oficinas o instalaciones físicas de **IKUS** con la finalidad de mantener el control de entradas y salidas de quienes visitan sus instalaciones, lo que forma parte de las medidas de seguridad adoptadas al interior de la misma. Las imágenes de EL TITULAR-*Visitante* serán conservadas por el plazo de **3-tres meses**, a partir de la fecha en que las mismas fueron obtenidas. Los demás datos personales serán conservados por el plazo de **6-seis meses**, a partir de la fecha en que fueron obtenidos.

5.1.6.- EL TITULAR-*Usuario* de la PÁGINA DE INTERNET DE IKUS:

a) Contactar vía telefónica, por correo electrónico, redes sociales, Skype o por cualquier otro medio a EL TITULAR-*Usuario*, para atender y dar seguimiento a sus comentarios o solicitudes realizadas a través de la PÁGINA DE INTERNET DE **IKUS**.

b) Para acceder a las redes sociales en las que participa **IKUS**.

c) Para enviar información y promociones, previa solicitud que haya realizado EL TITULAR-*Usuario* de la PÁGINA DE INTERNET DE **IKUS** a través del formulario disponible en la PÁGINA DE INTERNET DE **IKUS**, bajo el apartado “Contacto”.

d) Lo datos personales de EL TITULAR-*Usuario* de la PÁGINA DE INTERNET DE **IKUS** serán conservados por el plazo de **3-tres meses**, a partir de la fecha en que fueron obtenidos.

5.2.- IKUS podrá tratar los datos personales de EL TITULAR para las siguientes **finalidades secundarias**:

a) Para el caso de EL TITULAR-*Cliente*, evaluar la calidad de los servicios y/o productos ofrecidos, así como la calidad de atención a sus comentarios o solicitudes.

b) Para proporcionarle comunicaciones adicionales, información y promociones, lanzamiento de nuevos productos, cambios de imagen, boletines informativos y de noticias.

c) Informar vía correo electrónico sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el solicitado por EL TITULAR.

d) Para contactar a EL TITULAR-*Usuario* a fin de informarle de actualizaciones LA PÁGINA DE INTERNET DE **IKUS**, mensajes informativos y relativos a servicios, incluyendo actualizaciones de seguridad importantes.



e) Para informarles y/o invitarlos a participar de cursos, capacitaciones y/o eventos organizados por **IKUS**.

5.3.- En caso de que EL TITULAR no desee que sus datos personales sean utilizados para todas o algunas de las Finalidades Secundarias que se establecen en el apartado 5.2., deberá enviar una solicitud de eliminación de sus datos, especificando las finalidades para las que desea que no sean tratados sus datos personales, al siguiente correo electrónico: seguridaddelainformacion@bw-globalsolutions.com.

6.- Uso de “Cookies” y “web beacons”

6.1.- Es posible que LA PÁGINA DE INTERNET DE **IKUS** haga uso de "cookies" en conexión con ciertas características o funciones. Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora de EL TITULAR con el fin de mantener los registros. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras EL TITULAR navega en Internet. LA PÁGINA DE INTERNET DE **IKUS** no usa cookies para obtener datos de identificación personal de la computadora de EL TITULAR que no se hayan enviado originalmente como parte de la cookie.

6.2.- Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

6.3.- Aunque la mayoría de los navegadores aceptan cookies y web beacons automáticamente, EL TITULAR puede configurar su navegador para que no los acepte.

6.4.- Para desactivar las cookies, debe seguir las siguientes instrucciones:

6.4.1.- En una PC: abrir el explorador de Internet, entrar al menú de “Herramientas”, entrar a “Opciones de Internet”, escoger la pestaña de “Privacidad”, mover el cursor de la Configuración hacia “Bloquear todas las Cookies”.

6.4.2.- En un Mac: abrir la aplicación de Internet, ir a “Preferencias”, escoger la opción de “Seguridad”, escoger “Nunca” en la opción de “Aceptar Cookies”.



7.- Limitaciones para el acceso y divulgación de los datos personales

7.1.- IKUS, se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que EL TITULAR le está entregando, mediante la celebración de actos jurídicos, el uso de tecnologías que controlen el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal así como la encriptación de los datos personales a los que les den tratamiento y la utilización de certificados SSL en la PÁGINA DE INTERNET DE **IKUS**; para tal efecto, se almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad tales como sistemas de vigilancia las 24 horas y sistema de alarma de acceso no autorizado a las instalaciones; **IKUS** se compromete a que la información proporcionada por EL TITULAR, sea considerada con carácter confidencial, y utilizada bajo plena privacidad.

7.2.- En este tenor, **IKUS** se obliga a tomar las medidas necesarias para garantizar que los Encargados que utilice cumplan con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, con las obligaciones a su cargo y particularmente, con las disposiciones establecidas en el artículo 50 del Reglamento de la LFPDPPP.

7.3.- Asimismo, **IKUS** se obliga a contratar servicios de cómputo en la nube que realicen el tratamiento de los datos personales de LOS TITULARES, siempre que los mismos respeten las previsiones del artículo 52 del Reglamento de la LFPDPPP.

7.4.- Adicionalmente, se le informa que para efectos de evitar recibir publicidad en general, puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información podrá revisar el sitio web de la Procuraduría Federal de Consumidor (PROFECO) y adicionalmente, otra forma en la que puede limitar el tratamiento de sus datos personales es el Registro Público de Usuarios que tiene la Comisión Nacional para la Defensa del Usuario de Servicios Financieros (CONDUSEF).

7.5.- No obstante lo anterior y, en caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de LOS TITULARES, éstos serán informados por correo electrónico, de forma inmediata, a fin de que estos últimos puedan tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a **IKUS**, si la vulneración no es imputable a él.

8.- Designado para tramitar las solicitudes



8.1.- En caso de que EL TITULAR necesite revocar su consentimiento, así como Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse al tratamiento de los datos personales que ha proporcionado, lo deberá hacer a través de la persona designada por **IKUS** cuyos datos se describen a continuación:

Designado: **Gerencia Process and Security System.**

Correo electrónico: seguridaddelainformacion@bw-globalsolutions.com.

9.- Medios para revocar el consentimiento

EL TITULAR de los datos personales podrá revocar el consentimiento que se otorga con la aceptación del presente. Dicha revocación del consentimiento que se otorga por medios electrónicos se deberá de hacer observando el siguiente procedimiento, utilizando el siguiente [formato](#):

9.1.- Dicho formato se deberá completar, firmar y devolver a la dirección de correo electrónico del Designado que se indica en el numeral 8.1. del presente Aviso de Privacidad, escaneado y legible, de manera que **IKUS** pueda evaluar si EL TITULAR cumple con los requisitos exigidos para la revocación de su consentimiento.

9.2.- Junto con dicho formato, EL TITULAR deberá señalar y acompañar la siguiente documentación:

9.2.1.- El nombre completo de EL TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;

9.2.2.- El motivo de su solicitud;

9.2.3.- Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;

9.2.4.- Documento oficial vigente que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser. A estos fines serán considerados como documentación oficial para acreditar su identidad: i) credencial del Instituto Federal Electoral; ii) Pasaporte emitido por la Secretaría de Relaciones Exteriores; iii) Cartilla del servicio Militar Nacional; o iv) Cédula profesional.



En los casos en los que EL TITULAR ejerza su derecho a revocar su consentimiento a través de su representante legal, además de acreditarse la identidad de EL TITULAR conforme a lo establecido en el párrafo anterior, dicho representante legal deberá acreditar también su identidad con alguno de los documentos oficiales señalados en el apartado anterior. Asimismo, se deberá acompañar una copia legible del poder notarial otorgado por EL TITULAR al representante legal, o en su caso, copia legible de carta poder firmada por EL TITULAR ante dos testigos o declaración en comparecencia de EL TITULAR por el cual se otorgan facultades para llevar a cabo este trámite ante **IKUS**.

9.2.5.- Fecha a partir de la cual, se hace efectiva la revocación de su consentimiento.

9.3.- IKUS notificará a EL TITULAR, en un plazo máximo de 20-veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud sobre la revocación del consentimiento, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15-quinque días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, mediante un mensaje que contenga que ha ejecutado de todos los actos tendientes a no tratar los datos personales de EL TITULAR.

10.- Medios para ejercer los derechos ARCO

10.1.- En caso de que EL TITULAR necesite Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse a los datos personales que ha proporcionado a **IKUS**, EL TITULAR deberá seguir el siguiente procedimiento, utilizando el siguiente [formato](#):

10.2.- Dicho formato se deberá completar, firmar y devolver a la dirección de correo electrónico del Designado que se indica en el numeral 8.1. del presente Aviso de Privacidad, escaneado y legible, de manera que **IKUS** pueda evaluar si EL TITULAR cumple con los requisitos exigidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

Junto con dicho formato, EL TITULAR deberá señalar y acompañar la siguiente documentación:

10.2.1.- El nombre completo de EL TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;

10.2.2.- El motivo de su solicitud;

10.2.3.- Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;



10.2.4.- Documento oficial vigente que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser. A estos fines serán considerados como documentación oficial para acreditar su identidad: i) credencial del Instituto Federal Electoral; ii) Pasaporte emitido por la Secretaría de Relaciones Exteriores; iii) Cartilla del servicio Militar Nacional; o iv) Cédula profesional.

En los casos en los que EL TITULAR ejerza sus derechos ARCO a través de su representante legal, además de acreditarse la identidad de EL TITULAR conforme a lo establecido en el párrafo anterior, dicho representante legal deberá acreditar también su identidad con alguno de los documentos oficiales señalados en el apartado anterior. Asimismo, se deberá acompañar una copia legible del poder notarial otorgado por EL TITULAR al representante legal, o en su caso, copia legible de carta poder firmada por EL TITULAR ante dos testigos o declaración en comparecencia de EL TITULAR por el cual se otorgan facultades para llevar a cabo este trámite ante **IKUS**.

10.2.5.- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

10.2.6.- Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, EL TITULAR deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

10.3.- **IKUS** notificará a EL TITULAR, en un plazo máximo de 20-veinte días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15-quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

11.- Transferencia de datos personales

11.1.- **IKUS** se obliga a no transferir o compartir los datos a que se refiere el presente Aviso, a favor de terceros, salvo en los casos que resulte necesario para cumplir con las finalidades del presente aviso, o bien, sean necesarios en cumplimiento de un requerimiento de autoridad.

11.2.- Asimismo, en cumplimiento de sus obligaciones legales, y con efectos informativos a EL TITULAR, se le indica que **IKUS** podrá realizar las siguientes transferencias:



11.2.1.- IMSS, INFONAVIT y SAT, a efecto de dar cumplimiento a la legislación laboral, de seguridad social, así como el pago de impuestos.

11.2.2.- Instituciones bancarias, a efecto realizar el cobro o el pago de los productos o servicios, o el pago de los salarios de trabajadores, que requiere u ofrece **IKUS** para sus clientes, proveedores y trabajadores.

11.2.3.- A los socios comerciales y/o de negocios y/o a empresas del mismo grupo al que pertenece **IKUS**.

12.- Modificaciones

12.1.- Las partes acuerdan que el Aviso de Privacidad, puede ser modificado en el tiempo y forma que **IKUS** lo determine, atendiendo al estudio y las regulaciones en materia de protección de datos personales surjan, por lo que se obliga a mantener actualizado el presente aviso, para su consulta LA PÁGINA DE INTERNET DE **IKUS** a efecto de que, en su caso, EL TITULAR se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO.

13.- Autoridad garante

13.1.- Si EL TITULAR considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte de **IKUS**, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

14.- Ley aplicable y jurisdicción

14.1.- Las partes expresan que el presente aviso, se registrá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y la demás normativa vinculada aplicable.



14.2.- Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del aviso o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste, las partes amigablemente, buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de 30-treinta días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, deduciendo el proceso de mediación ante el Centro de Justicia Alternativa de la Ciudad de México, antes Distrito Federal, llevándose al amparo de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México, antes Distrito Federal y su Reglamento Interno, vigente al momento de que se presente la controversia.

14.3.- En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto en someter todas las desavenencias que deriven del presente Aviso de Privacidad o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste o con aquéllos, a ser resueltas de manera definitiva, sometiéndose a la competencia y leyes de las Autoridades Administrativas Federales o Tribunales de la Ciudad de México, antes Distrito Federal renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

Versión 1.0 [Fecha de actualización 13/Octubre/2021]